

Документ подписан квалифицированной электронной подписью  
Сертификат: 034A67BD00F2AD49B24C1F0C081E5E6E  
Владелец: \*АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» \*ИИ  
Действителен: с 02.12.2021 по 02.03.2023

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Российский новый университет»  
(АНО ВО «Российский новый университет»)**

**Елецкий филиал**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**


**учебной дисциплины (модуля)  
ОГСЭ.05 Психология общения  
основной профессиональной образовательной программы  
по специальности 08.02.04 «Водоснабжение и водоотведение»**

**Программа подготовки специалистов среднего звена  
(базовая подготовка)**

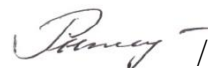
**Елец  
2022 год**

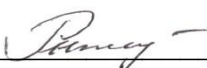
Одобрена  
предметной (цикловой)  
комиссией общеобразовательных  
дисциплин

Рабочая программа учебной дисциплины  
разработана на основе ФГОС СПО  
08.02.04 «Водоснабжение и  
водоотведение», утвержденного приказом  
Министерства образования и науки  
Российской Федерации № 3 от 10.01.2018  
г.

Протокол № 3  
от «10» 11 2022 г.  
Председатель предметной  
(цикловой) комиссии  
 / С.В. Толоконников

Начальник отделения СПО

 / О.В. Рыжкова

Составитель (автор):  О.В. Рыжкова, ст. преподаватель  
кафедры гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания.

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.0.5 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы (далее – ОП) подготовки специалистов среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.04 «Водоснабжение и водоотведение».

Изучение учебной дисциплины «Психология общения» обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Положением о порядке обучения обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 № 60/о, Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации. С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

### 1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл и направлена на формирование следующих компетенций:

ОК01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК02. Осуществлять поиск, анализ интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать со коллегами, руководством, клиентами.

ОК05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на Государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию,

демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в понятийном аппарате психологии общения как основы формирования профессиональной культуры будущего специалиста.
- выявлять коммуникативные барьеры в различных видах общения,
- применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные категории и понятия психологии общения;
- взаимосвязь речи и общения, общения и деятельности;
- значение общения в психическом развитии человека.
- цели, функции, уровни и виды общения;
- структуру общения и ее общую характеристику;
- коммуникативные барьеры в общении;
- этические принципы общения;
- техники и приемы общения, правила слушания и ведения беседы;
- классификацию техник «активного» слушания.

## **2. Структура и содержание учебной дисциплины**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объём часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка по учебному плану</b>	<b>48</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка с преподавателем</b>	<b>46</b>
в том числе:	
лекции	<b>8</b>
практические занятия	<b>36</b>
текущие консультации	<b>1,7</b>
Промежуточная аттестация	
5 семестр – дифференцированный зачёт	<b>0,3</b>
<b>Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся</b>	<b>2</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину «Психология общения»</b>		<b>22</b>
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	<b>Содержание учебного материала:</b> Значение общения в психическом развитии человека. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Цели, функции и уровни общения. Средства и этапы общения. Позиции и этические принципы общения.	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> <i>1. Изучение материалов по теме в рекомендованных учебниках и учебных пособиях; 2. Составьте список философских изречений, цитат, высказываний, афоризмов и т.п., посвященных общению. 3. Составление тезауруса основных понятий по изучаемой дисциплине 4. Составление кроссворда, включающего основные понятия учебной дисциплины.</i>	2
	<b>Практическая работа № 1:</b> В процедуре общения выделяют этапы. Приведите пример ситуации общения с раскрытием характеристики и последовательности данных этапов.	2
	<b>Практическая работа № 2:</b> Проведите сравнительный анализ отличительных особенностей общения дошкольника со сверстниками и взрослыми. По результатам постройте таблицу.	2
	<b>Практическая работа № 3:</b> Приведите примеры ситуаций нарушения этических норм и позиций в процессе общения.	2
Тема 1.2. Речь и ее значение в процессе общения	<b>Содержание учебного материала</b> Общение и речь. Речь и язык как основа общения. Функции языка в речевом общении. Виды речи. Темп. Интонация. Голос. Риторика. Речевое развитие в онтогенезе. Культура речи и культура молчания в педагогическом общении.	2
	<b>Практическая работа № 4:</b> Приведите примеры коммуникативных эпизодов различных типов/видов общения (межличностного, профессионального, семейного и т.п.), в которых вы принимали участие. Затем отнесите каждый эпизод к одной или нескольким функциям общения, которые он реализует.	2

Тема 1.4. Общение как особый вид деятельности.	<b>Содержание учебного материала:</b> Единство общения и деятельности. Подходы к рассмотрению общения как деятельности. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2
Тема 1.5. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектобразовательного процесса	<b>Содержание учебного материала:</b> Общение как основа профессиональной деятельности педагога. Общая характеристика педагогического общения. Барьеры в педагогическом общении. Умения учителя, влияющие на эффективность общения. Характеристики типов учителей.	2
	<b>Практическая работа № 5:</b> Приведите примеры ситуаций (межличностных, учебных и т.п.), в которых могут наблюдаться педагогические затруднения в процессе общения.	2
	<b>Практическая работа № 6:</b> Проведите исследование оценки готовности и адаптированности личности к педагогической деятельности	2
<b>Раздел 2. Структура общения и ее характеристика</b>		<b>10</b>
	<b>Практическая работа № 7:</b> Проведите сравнительный анализ вербальной и невербальной коммуникации, самостоятельно выбрав критерии сравнения. По результатам постройте таблицу.	2
	<b>Практическая работа № 8:</b> На эффективность убеждающего сообщения оказывают влияние четыре типа факторов: особенности коммуникатора, характеристики аудитории, соотношение особенностей коммуникатора и аудитории, характеристики сообщения. Раскройте характеристику каждого фактора и приведите ситуативные примеры.	2
	<b>Практическая работа № 9:</b> Раскройте характеристику основных барьеров общения и приведите примеры ситуаций на каждый из них.	2
	<b>Практическая работа № 10:</b> В процессе восприятия действует несколько психологических механизмов. Приведите примеры ситуаций общения на каждый.	2
	<b>Практическая работа № 11:</b> Общение как взаимодействие можно рассмотреть с позиций ориентации на контроль и ориентации на понимание. Проведите их сравнительный анализ, самостоятельно выбрав критерии сравнения. По результатам составьте таблицу и приведите примеры.	2
<b>Раздел 3. Методы исследования в психологии общения</b>		<b>4</b>

	<b>Практическая работа № 12:</b> Проведите исследование компетентности в общении по тесту В.Ф.Ряховского «Оценка уровня общительности».	2
	<b>Практическая работа № 13:</b> Проведите исследование по методике диагностики «помех» в установлении эмоциональных контактов В.В. Бойко.	2
<b>Раздел 4. Техники и приемы эффективного общения,</b>		<b>10</b>
	<b>Практическая работа № 14:</b> Проведение исследования по тест-опроснику Г.Айзенка ЕРІ (адаптирован А.Г. Шмелевым)	2
	<b>Практическая работа № 15:</b> Проведение исследования по опроснику Б.Н. Смирнова «Исследование психологической структуры темперамента»	2
	<b>Практическая работа № 16:</b> Показать роль техник активного слушания в процессе общения.	2
	<b>Практическая работа № 17:</b> Техники использования «Ты-высказываний» и «Я-высказываний».	2
	<b>Практическая работа № 18:</b> Тренинговые занятия по кросс-культурной коммуникации	2
	<b>Текущая консультация</b>	1,7
	<b>Дифференциальный зачет</b>	0,3
	<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>48</b>
	<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>	<b>46</b>
	в том числе:	
	теоретическое обучение (лекции)	8
	практические занятия	36
	текущие консультации	1,7
	промежуточная консультация	0,3
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>2</b>

Практические (лабораторные) работы проводятся в форме практической подготовки.

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1.- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2.- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3.- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебной аудитории «Психолого-педагогического образования».

##### **Оборудование учебного кабинета:**

##### **Специализированная мебель:**

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная);
- наглядные пособия (плакаты);
- дидактические материалы.

##### **Технические средства обучения:**

- проектор (портативный);
- ноутбук для преподавателя с выходом в сеть "Интернет"
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

##### **Перечень используемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534- 00753-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-450947>

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-450805>

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534- 07046-0. —



Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. —  
URL:<https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-452363>

#### **Дополнительные источники:**

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-450979>

2. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08958-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-praktikum-453597>

3. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02433-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-450910>

#### **Интернет ресурсы**

<http://psi.webzone.ru/> Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

[https://www.psychology.ru/сайт](https://www.psychology.ru/) «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты

<http://www.psychological.ru/> сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

[http://psyjournals.ru/journal\\_catalog/](http://psyjournals.ru/journal_catalog/) Сайт «Портал психологических изданий». Сайт содержит психологическую литературу и ссылки на источники

#### **4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**

Контроль и оценка результатов учебной дисциплины осуществляется в процессе проведения практических работ, а также выполнения обучающимися самостоятельных заданий.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме устного опроса, проверочных работ, решения тестовых заданий.

Аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3
<b>Умения:</b>		
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать значение общения в психическом развитии человека;</li> <li>- раскрывать цели, функции и уровни общения; раскрывать средства и этапы общения; раскрывать функции языка в речевом общении раскрывать виды речи;</li> <li>- раскрывать этапы речевого развития в онтогенезе;</li> <li>- раскрывать роль культуры речи и культуры молчания в педагогическом общении;</li> <li>- анализировать различные типы общения;</li> <li>- учитывать содержание и характеристику различных видов общения в зависимости от ситуации;</li> <li>- учитывать роль общения в профессиональной деятельности человека;</li> <li>- выявлять барьеры в педагогическом общении;</li> <li>- раскрывать значение педагогического такта в образовательном процессе;</li> <li>- выявлять эмоциональный компонент общительности; учитывать умения учителя, влияющие на эффективность общения;</li> <li>- раскрывать модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэллу;</li> <li>- учитывать в ситуациях межличностного общения виды невербальных средств общения;</li> <li>- раскрывать значение обратной связи в коммуникации; учитывать в ситуациях межличностного общения психологические трудности в процессе общения;</li> <li>- учитывать в ситуациях межличностного общения факторы, оказывающие влияние на восприятие;</li> <li>- раскрывать психологические механизмы восприятия;</li> <li>- учитывать в ситуациях межличностного общения стратегии и</li> </ul>	<p>ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка практических работ № 1-18,</li> <li>- оценка подготовка самостоятельной работы;</li> <li>- оценка устного опроса;</li> <li>- дифференцированный зачет.</li> </ul>

<p>стили взаимодействия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раскрывать проблемы исследования невербального канала общения;</li> <li>учитывать в процессе общения интроверсию и экстраверсию партнеров;</li> <li>- учитывать основные характеристики темперамента и характера в процессе общения; применять на практике техники использования «Ты-высказываний» и «Я-высказываний»;</li> <li>применять на практике техники регуляции эмоционального напряжения в общении.</li> </ul>		
<p><b>Знания:</b></p>		
<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- роль общения в системе межличностных и общественных отношений;</li> <li>- основные позиции и этические принципы общения; взаимосвязь общения и речь; речь и язык как основу общения; роль речевых составляющих в общении (темп, интонация, голос);</li> <li>- основные классификации общения и критерии их выделения; взаимосвязь и единство общения и деятельности;</li> <li>- различные подходы к рассмотрению общения как деятельности;</li> <li>- общую характеристику педагогического общения;</li> <li>- уровневую структуру педагогического общения; характеристики типов учителей и стили, модели общения педагога; содержание понятий «коммуникация» и «коммуникативная компетентность»; вербальную и невербальную коммуникацию;</li> <li>- причины плохой коммуникации;</li> <li>- виды и типы барьеров в общении; понятие «социальная перцепция»;</li> <li>- искажения, возникавшие в процессе восприятия;</li> <li>- влияние имиджа на восприятие человека; типы и виды ориентации в процессе взаимодействия;</li> <li>- позиции взаимодействия в русле трансактного анализа;</li> <li>- способы взаимодействия людей в процессе общения;</li> <li>- методы исследования уровня общения и общительности;</li> </ul>	<p>ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ОК 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка практических работ №1-18</li> <li>- оценка подготовка самостоятельной работы;</li> <li>- оценка устного опроса;</li> <li>- оценка работы с основными понятиями учебной дисциплины;</li> <li>- дифференцированный зачет.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- методики диагностики коммуникативной компетентности;</li><li>- методы изучения личности партнера по общению;</li><li>- функциональную асимметрию полушарий и ее учет в общении;</li><li>- роль гендерных и национальных особенностей личности в общении;</li><li>- классификацию техник «активного» слушания; виды и техники слушания;</li><li>- правила слушания и ведения беседы.</li></ul>		
---	--	--